Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Stefanie Niemann) über die Internetseite http://www.steffiscloud.de oder über sonstige Fernkommunikationsmittel schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages bei Dienstleistungen

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Dienstleistungen (z.B. Fernwartung, Beratung / Coaching, Kurse, Vor-Ort-Service).

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Leistungsangebots auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das Online-Buchungssystem zu den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über das Online-Buchungssystem wie folgt zustande:

Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie die von Ihnen gewünschte Dienstleistung auswählen und den Online-Buchungsvorgang hierfür starten.

Im Online-Buchungsvorgang erfolgt die Auswahl des von Ihnen gewünschten Termins und die Eingabe Ihrer persönlichen Daten. Abschließend werden alle Buchungsdaten als Buchungsübersicht angezeigt. Vor Absenden der Buchung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion "zurück" des Internetbrowsers) bzw. die Buchung abzubrechen.

Mit dem Absenden der Buchung über die entsprechende Schaltfläche erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

(5) Die Abwicklung der Buchung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages bei Download-Produkten

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Download-Produkten (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden).

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Download-Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das Online-Warenkorbsystem zu den in der Angebotsbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:
Die zum Kauf beabsichtigten Download-Produkte werden im "Warenkorb" abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.
Im nächsten Schritt erfolgt die Eingabe Ihrer persönlichen Daten sowie der Zahlungsbedingungen. Abschließend werden alle Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express) nutzen, werden Sie entweder auf unserer Internetseite auf die Bestellübersicht geführt oder Sie werden zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet. Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Sie zurück auf unsere Internetseite auf die Bestellübersicht geleitet.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, auf der Bestellübersichtsseite sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion "zurück" des Internetbrowsers) bzw. die Bestellung abzubrechen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

(5) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 4 Zustandekommen des Vertrages bei Waren

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

(2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(3) Sie können uns Anfragen zum Kauf von Waren oder zur Erstellung eines Angebotes über das auf unserer Internetseite integrierte Anfrageformular oder telefonisch, per E-Mail oder Post übermitteln. Ihre Anfragen sind für Sie unverbindlich.

Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

§ 5 Individuelle Gestaltung

(1) Soweit vom Leistungsumfang der gebuchten Dienstleistung, des gekauften Download-Produkts oder der angebotenen Ware eine individuelle Gestaltung nach Ihren Wünschen umfasst ist, stellen Sie uns die hierfür erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Online-Buchungssystem bzw. Online-Bestellsystem, mit Ihrer Angebotsanfrage oder spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss per E-Mail zur Verfügung. Unsere etwaigen Vorgaben zu Dateiformaten sind zu beachten.

(2) Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

(3) Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.

§ 6 Nutzungslizenz bei Download-Produkten

Die angebotenen Download-Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Sie erhalten zu jedem bei uns erworbenen Download-Produkt eine Nutzungslizenz. Der Umfang der Nutzungslizenz ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. bestätigen Sie diese bevor Sie das Produkt herunterladen können.

§ 6a Nutzungslizenz für Mitgliedschaften

Die angebotenen Mitgliedschafts-Produkte geben Rechte und Dienstleistungen innerhalb von unserer Website www.steffiscloud.de Der Umfang der Nutzungslizenz, sowie erforderliche Kündigungsfristen ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

§ 7 Leistungserbringung bei Dienstleistungen

(1) Unsere Leistungspflichten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots.

(2) Sie sind zur Mitwirkung verpflichtet, soweit uns zur Erbringung der Dienstleistung weitere Informationen zur Verfügung gestellt werden müssen oder eine bestimmte Mitwirkungshandlung Ihrerseits erforderlich ist.

(3) Die Leistungserbringung erfolgt zu den vereinbarten Terminen oder innerhalb der vereinbarten Fristen (bei vereinbarter Vorauszahlung oder auf Rechnung erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

§ 8 Leistungserbringung bei Kursen

(1) Die Durchführung der Kurse in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen.

(2) Soweit die Durchführung der Kurse von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest- Teilnehmerzahl aus dem jeweiligen Angebot.
Wird die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informieren wir Sie spätestens 3 Tage vor Kursbeginn in Textform (z.B. per E-Mail) über das Nichtstattfinden des gebuchten Kurses. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) Sie können jederzeit vor Kursbeginn einen Ersatzteilnehmer benennen. Für diese Umbuchung entstehen Ihnen keine Kosten.

§ 9 Rücktritt / Stornierung

(1) Sie können bis zu 24 Stunden (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) vor dem vereinbarten Termin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt bedarf der Textform (z.B. E- Mail). Maßgeblicher Zeitpunkt zur Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.
Weniger als 24 Stunden (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) vor dem vereinbarten Termin ist der Rücktritt nicht mehr möglich.

(2) Das gesetzliche Widerrufsrecht wird hierdurch nicht berührt, es besteht unabhängig von dem Bestehen oder Nichtbestehen dieses zusätzlichen Rücktrittsrechts.

§ 10 Vertragslaufzeit, Kündigung bei Dauerschuldverhältnissen

(1) Bei Dauerschuldverhältnissen hat der zwischen Ihnen und uns geschlossene Vertrag hat eine Laufzeit von 1 Jahr (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Laufzeit geregelt ist). Mit Ablauf der Laufzeit endet der Vertrag automatisch; einer Kündigung bedarf es nicht.

(2) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

(3) Vertragslaufzeiten und Kündigungsbedingugen bei Mitgliedschaften entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Angebot. Sie können die Mitgliedschaft jederzeit innerhalb Ihres Kundenkontos kündigen.

§ 11 Besondere Vereinbarungen zu angebotenen Zahlungsarten

Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei Zahlung auf Rechnung oder Lastschrift, werden Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zum Zwecke der Bonitätsprüfung auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren an die SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden, weitergegeben. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen im Ergebnis der Bonitätsprüfung die Zahlungsart auf Rechnung oder Lastschrift zu verweigern.

§ 12 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(3) Sind Sie Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:

a) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

b) Sie können die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab, wir nehmen die Abtretung an. Sie sind weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.

c) Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

d) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

§ 13 Gewährleistung

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

(3) Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von den vorstehenden Gewährleistungsregelungen:

a) Als Beschaffenheit der Sache gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

b) Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

c) Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die Fristverkürzung gilt nicht:

- für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;
- soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben;
- bei Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben;
- bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen uns haben.

§ 14 Rechtswahl

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Anbieters / Verkäufers

Stefanie Niemann Györer Str. 5/87 99089 Erfurt Deutschland

Telefon: +49 162 9567707 E-Mail: info@steffiscloud.de

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS- Plattform) bereit, aufrufbar unter https://ec.europa.eu/odr.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Buchung über das Online-Buchungssystem oder der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Buchung bzw. Bestellung bei uns werden die Buchungs- bzw. Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

3.3. Bei Angebotsanfragen erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

4. Verhaltenskodizes

Wir haben uns dem Europäischen Verhaltenskodex unterworfen, einsehbar unter: http://www.euro-label.com/kodex/index.html.

5. Wesentliche Merkmale der Dienstleistungen, Download-Produkte oder Waren

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistungen und/oder Download-Produkte und/oder Waren finden sich im jeweiligen Angebot.

6. Preise und Zahlungsmodalitäten

6.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten bei Waren sowie etwaige Anfahrtskosten bei Dienstleistungen stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

6.2. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis der Ware enthalten. Sie werden im jeweiligen Angebot gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

6.3. Etwaig anfallende Anfahrtskosten sind nicht im Preis der Dienstleistung enthalten. Sie werden im jeweiligen Angebot und im Laufe des Online-Buchungsvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die kostenfreie Anfahrt zugesagt ist.

6.4. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten sind unter der Schaltfläche "Zahlung und Versand" auf unserer Internetseite oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen. Soweit dort nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6.5. Soweit nichts anderes vereinbart ist, hat bei Buchung von Kursen die Zahlung vor Beginn des Kurses zu erfolgen, ansonsten besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

7. Lieferbedingungen bei Download-Produkten

Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter der Schaltfläche "Zahlung und Versand" auf unserer Internetseite oder im jeweiligen Angebot.

7.1 Lieferbedingungen bei Mitgliedschaft-Produkten

Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter der Schaltfläche "Zahlung und Versand" auf unserer Internetseite oder im jeweiligen Angebot.

8. Lieferbedingungen bei Waren

8.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich im jeweiligen Angebot.

8.2. Soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung jedoch erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

8.3. Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

9. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

10. Vertragslaufzeit, Kündigung

Informationen zur Laufzeit des Vertrages sowie den Kündigungsbedingungen finden Sie in der Regelung "Vertragslaufzeit, Kündigung bei Dauerschuldverhältnissen" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I), sowie im jeweiligen Angebot.

Kündigungen Ihrer Mitgliedschaft können Sie in Ihrem Kundenkonto unter "erworbene Mitgliedschaft" jederzeit kündigen.

letzte Aktualisierung: 28.01.2024

Zahlung und Versand

Zahlung und Versand

Es gelten folgende Bedingungen:

Versandbedingungen Lieferung von Download-Produkten:

Für Download-Produkte (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden) fallen keine Versandkosten an.

Download-Produkte werden Ihnen als Datei per E-Mail übersandt.

- ODER -
Download-Produkte können Sie über einen per E-Mail mitgeteilten Link herunterladen.

- ODER -
Download-Produkte können Sie in Ihrem Kundenaccount herunterladen. Über die Bereitstellung im Kundenbereich werden Sie auch per E-Mail informiert.

Die Versendung des Download-Produkts oder des Download-Links oder die Bereitstellung zum Download im Kundenbereich erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung), soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist.

Lieferung von Mitgliedschaft-Produkten:

Für Mitgliedschaft-Produkte (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden) fallen keine Versandkosten an.

Mitgliedschaft-Produkte enhalten bestimmte Rechte und Dienstleistungen, welche Sie dem entsprechenden Angebot entnehmen könnne. Mitgliedschaft-Produkte werden nach erfolgreichem Zahlungseingang (z.B. PayPal, Kreditkarte, ApplePay, GooglePay) automatiisch freigeschaltet.

Bitte aktualisieren Sie entsprechend Ihren Browser, sollten Sie bestimmte Rechte, z.B. Forenbereiche usw. nicht sehen. Ihnen als Datei per E-Mail übersandt.

- ODER -
Sie erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung des Zahlungeinganges. Ab diesem Zeitpunkt ist Ihre Mitgliedschaft wirksam.

- ODER -
Mitgliedschaft-Produkte können Sie in Ihrem Kundenaccount einsehen und gegebenfalls zu jeder Zeit kündigen. Sie erhalten auch einen Überblick über die Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft.

Die Bereitstellung von Dienstleistungen innerhalb einer Mitgliedschaft können ab sofort gebucht werden. Hierzu entnehmen Sie bitte die notwendigen Informationen Ihrer Rechnung. Die Bereitstellung Ihrer Mitgliedschaft im Kundenbereich erfolgt sofort bzw. innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung), soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist.

Die näheren Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung.

Zahlungsbedingungen

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Zahlung per PayPal
- Zahlung per Lastschrift / Kreditkarte über PayPal
- Zahlung per Kreditkarte, ApplePay, GooglePay, SEPA (über Stripe)
- Zahlung per Sofort und Giropay über Stripe
- Zahlung per Rechnung

Weitere Einzelheiten zur Zahlung

Bei Zahlung per Kreditkarte, ApplePay, GooglePay erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Vertragsschluss.

Bei Zahlung per SEPA, Sofort und Giropay erfolgt die Belastung Ihrers Bankkontos mit Vertragsabschluss innerhalb von 5 Tagen.

Die Zahlung per Rechnung ist unter folgenden Bedingungen möglich: **-** ab einem Bestellwert von 20 EUR

- für Onlinekurse
- für Mitgliedschaften
- für Coachings
- für Unternehmen ohne Mindestwert.

Der Rechnungsbetrag ist bei Zahlung per Rechnung innerhalb von 2 Tagen auszugleichen. Bei Fragen finden Sie unsere Kontaktdaten im Impressum.

Unter Umständen kann die Erstellung der Rechnung 24 Stunden betragen; Sie können auch auf die Bestellbestätigung die Zahlung tätigen. Spätestens mit Zahlungseingang bei uns erhalten Sie Ihre Rechnung.

Ihre gekauften Produkte erhalten Sie nach Zahlungseingang bei uns innerhalb von 24 Stunden.

Diese AGB, Zahlung- und Versandbedingungen und Kundeninformationen wurden von den auf IT-Recht spezialisierten Juristen des Händlerbundes erstellt und werden permanent auf Rechtskonformität geprüft. Die Händlerbund Management AG garantiert für die Rechtssicherheit der Texte und haftet im Falle von Abmahnungen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter: https://www.haendlerbund.de/agb-service.

letzte Aktualisierung: 28.01.2024